

## **Producten**

De meeste producten zijn aan de hand gemaakt en daarbij hebben wij gebruik gemaakt van mooie en duurzame materialen. De kleuren van het product kunnen afwijken van het daadwerkelijke product kleur, dit heeft te maken met de kleur instelling van je computer of type beeldscherm. Alle producten worden met veel liefde gemaakt en geborduurd.

## **Wassen**

Al onze producten blijven het langste mooi als ze met de hand worden gewassen of maximaal op 40 graden in de wasmachine. Het liefst niet in de droger laten drogen maar lekker aan de droogrek hangen.

## **Verzenden**

Omdat bijna alle producten handgemaakt of geborduurd worden kan het ongeveer 1 tot 1,5 week duren voordat je bestelling verzonden wordt. Mocht er een spoed geval zijn stuur dan gerust een whatsapp bericht naar 06-42576643 dan zorg ik dat het pakketje met spoed gemaakt wordt. Alles wat op voorraad is en niet gepersonaliseerd hoeft te worden gaat de volgende dag al op de post. Pakketjes die door de brievenbus kunnen versturen wij met PostNL en de grotere pakketten worden via DHL of PostNL pakketpost verzonden.

## **Verzendkosten**

De kosten voor het verzenden zijn €4,60 (Nederland) .Voor post naar België zijn de kosten €13,00. Vanaf €50 euro is het gratis verzenden.

## **Retour**

Heel vervelend als u voor wat dan reden dan ook niet helemaal tevreden bent met uw aankoop, in dit geval kunt u binnen 14 dagen contact met ons opnemen door een mailtje te sturen naar [info@snuggiecotton.com](mailto:info@snuggiecotton.com) en vermeld daar uw factuurnummer en reden voor retour. Ik neem dan zsm contact met u op om de retourzending te regelen. Na het ontvangen van het geretourneerde item zal ik het product nakijken en bij goedkeuringen zal ik binnen 48 uur het bedrag terugstorten op uw rekening.

## **LET OP!**

Er zijn bepaalde situaties waar geen restitutie wordt verleend:

- Gepersonaliseerde producten
- Producten die beschadigd zijn of duidelijke tekenen van gebruik hebben
- Producten die na 30 dagen levering teruggestuurd worden.